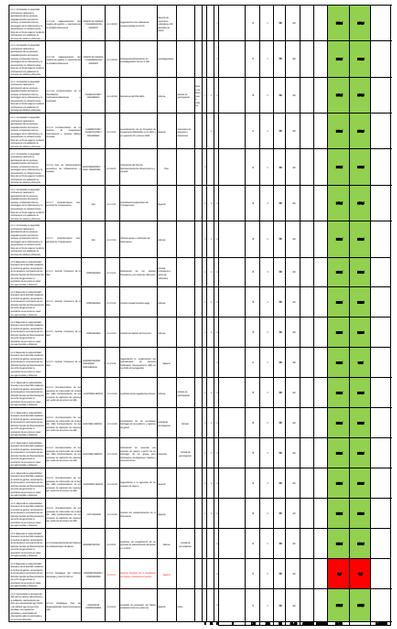
Form. Nº 1 MEP

ación y Desarrollo Estratégico Institucional
ulación, Monitoreo y Evaluación de PPP
y Evaluación de la Producción Institucional
gramadas del Plan Operativo Anual

Trimestre: Enero a Marzo; 1T Año: 2022

Dirección y/o SRS: Hospital Rober Read Cabral

Programado POA 2022

Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación	Medios de Verificación	m edi os	E n e	Fe br er	Ma	Observaciones	Meta P (a)	Meta E (b)	Tiempo P (c)	Tiempo E (d)	Gasto P (e)	Gasto E (f)	Indicadores Efectividad	Eficacia	Eficiencia
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH SIDA en todos sus componentes	ENC. PROGRAMA DE VIH/SIDA	1.1.4.2.01	Seguimiento al registro oportuno de los datos en FAPPS-Base de Datos	Informe	Listado de participación		1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH SIDA en todos sus componentes	SAI-TB	1.1.4.2.03	Seguimiento al registro oportuno de los datos en SIRENP- VIH	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis,	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH	SAI-TB	1.1.4.2.04	Seguimiento al cumplimiento de las actividades comunitarias por el personal contratado para recuperacion de los pacientes en	Listado de participación	Minuta		1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmision Sexual (ITS)	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmision Sexual (ITS)	SAI-TB	1.1.4.7.01	Reporte de información de los Servicios de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) ofrecidos por por los puestos centinelas	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH SIDA en todos sus componentes	SAI-TB	1.1.4.2.05	Implementación de intervenciones para recuperación de pacientes en abandono de ARV.	Listado de participación	Informe			1	1		2	2	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias	Reporte					1		1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.02	Implementación del RAC-Triaje de pacientes en las Salas de Emergencias	Reporte					1		1	0	30	30			0%	0%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.03	Llenado y registro de Formulario RAC -Triaje de pacientes en las Salas de Emergencias	Reporte					1		1	0	30	30			0%	0%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.04	Certificación en Soporte Vital Avanzado del personal asistencial de salas de emergencias	Reporte				1			1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.05	Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposicion de carro de paro	Reporte carro de paro	Listado de participación				1		1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.06	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de	Reporte			1	1	1		3	2	30	30			67%	67%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia	ADMINISTRACION	1.1.5.1.07	Designación de flota telefónica número único para sala de emergencias centros hospitalario	Reporte			1				1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.1.08	Atención a los llamados por radio del sistema 911 (registros)	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios	Plan			1				1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	1.1.5.2.02	Reuniones de Coordinación plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con jefes y encargados comité de emergencias.	Listado de participación	Minuta				1		1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	1.1.5.2.07	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a alta demanda asistencial comité de emergencias	Listado de participación	Minuta		1				1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y	DIRECCION / DIVISION EPIDEMIOLOGIA	1.1.5.2.08	Reunión de preparacion y respuesta Epidemiológicos Covid-19 y otras epidemias comité de emergencias	Listado de participación	Minuta		1				1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y	DIRECCION / DIVISION EPIDEMIOLOGIA	1.1.5.2.09	Reforzamiento y capacitacion control de infecciones y manejo clínico COVID-19 para epidemiólogos facilitadores de los centros de salud	Listado de participación	Reporte			1			1	1	30	30			100%	100%	#¡DIV/0!
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	EMERGENCIAS MÉDICAS	1.1.5.2.10	Socialización del procedimiento de notificación y tradado de casos sospechosos y confirmados COVID-19.	Listado de participación	Minuta				1		1	0	30	30			0%	0%	
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Programa de Gestión de Citas	ATU	1.2.1.2.01	Organización de las citas a consultas externas para que todos los usuarios que lleguen con una consulta programada	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	ATU	1.2.1.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	ATU	1.2.1.3.06	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio	Listado de participación	Informe				1		1	1	30	30			100%	100%	
1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis	HEMODIALISIS	1.2.1.4.03	Implementacion del formulario de e evaluación de indicadores de calidad pre-establecidos en el programa de hemodiálisis	Hoja de supervisión	Listado de participación				1		1	1	30	37			100%	81%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	COMITE IAAS	1.2.2.1.01	Reuniones de trabajo para la vigilancia y control de las IAAS	Listado de participación	Minuta				1		1	1	30	33			100%	91%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria	COMITE DE BIOSEGURIDAD	1.2.2.1.02	Implementacion del formulario de evaluacion de procesos de bioseguridad hospitalaria	Reporte					1		1	0	30	30			0%	0%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.2 Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud ofertados en la Red	COMITE DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.2.2.7.01	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe	Informe	Listado de participación				1		1	0	30	30			0%	0%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.2 Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud ofertados en la Red	COMITE DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.2.2.7.03	Supervisión del cumplimiento de los protocolos durante la atención clínica y quirúrgica a los usuarios de los servicios	Informe	Listado de participación				1		1	0	30	30			0%	0%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	SUBDIRECCION / ADMINISTRACION / SECCION DE CALIDAD EN GESTION	1.2.2.4.01	Diagnóstico situacional de proceso de hostelería	Reporte				1			1	1	30	30			100%	100%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	SUBDIRECCION / SECCION DE CALIDAD EN LA GESTION	1.2.2.4.02	Implementación del manual de procedimiento de hostelería hospitalaria	Informe			1				1	1	30	30			100%	100%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.4 Fortalecimiento de los servicios de hostelería	SUBDIRECCION / SECCION DE CALIDAD EN LA GESTION	1.2.2.4.03	Elaboración de planes de mejora de hostelería	Plan					1		1	1	30	30			100%	100%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de	1.2.2.5 Seguimiento y evaluación del Módulo de Incidentes	CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	1.2.2.5.01	Seguimiento a la notificacion oportuna de los incidentes en el modulo definido para los fines	Reporte			1	1	1		3	0	30	30			0%	0%	
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.6 Fortalecimiento de la vigilancia epidemiologica	DIVISION DE EPIDEMIOLOGIA	1.2.2.4.01	Notificacion oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiologica	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
2.2.1. Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	ATU	2.2.1.1.02	Gestionar las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	Informe			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
2.2.1. Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	ATU	2.2.1.1.03	Seguimiento a la actualización de la cartera de servicios del establecimiento	Informe			1	1	1		3	2	30	30			67%	67%	
2.2.1. Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.1.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	ATU	2.2.1.1.01	Gestión de los buzones de sugerencias	Informe			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
2.2.2. Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.2 Estructuración Comités priorizados de Salud	SUBDIRECCION	2.2.2.2.01	Conformacion y/o restructuracion de los Comites Hospitalarios	Actas de conformación					1		1	1	30	30			100%	100%	
2.2.3 Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	2.2.3.1 Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud de la Red SNS	COMITE DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.2.3.1.01	Gestión de la habilitación de todos los servicios que ofertan en el EESS	Reporte					1		1	1	30	30			100%	100%	
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del	3.2.1.1 Ejecución del Programa de formación y Capacitación continua de los RRHH de la Red	RRHH	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación -2022	Listado de participación					1		1	1	30	30			100%	100%	
3.2.1. Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del	3.2.1.1 Programa de capacitación del CEAS	RRHH	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2022	Reporte					1		1	1	30	30			100%	100%	
3.2.2. Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.3 Implementación del Plan de Mejora Encuesta de Clima laboral	RRHH	3.2.2.3.06	Elaboración acuerdos de desempeño	Reporte			1				1	1	30	30			100%	100%	
3.2.3. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad	3.2.3.1 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	SECCION DE AUDITORIA MÉDICA REGIONAL / SNS	3.2.3.1.01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica	Reporte					1		1	1	30	37			100%	81%	
3.2.3. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad	3.2.3.1 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	RRHH	3.2.3.1.02	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad	Reporte					1		1	1	30	30			100%	100%	
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.11 Ejecución del Programa de Auditoria de Calidad del Dato	ESTADISTICA	4.1.1.11.01	Autoevaluación de los datos de producción de servicios	Reporte			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%	
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red	ESTADISTICA	4.1.1.12.01	Reporte de producción de servicios	Registro Digital			1	1	1		3	3	30	30			100%	100%