

Servicio Regional de Salud: Metropolitano		CEAS: HOSPITAL INFANTIL DR. ROBERT REID CABRAL													Total de Acciones		Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsables	Observaciones					
No.	Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC									
1	Humanización y Calidad de la Atención	MESES DE SERVICIOS INTEGRADOS y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	1.1.1.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES			1			1			1				4	Plan				Odontología			
2			1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.2.01	Reunión Comité Fármaco Terapéutico (CFT) hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos			1			1				1					4	Listado de participación	de Minuta			Farmacia	Cada CEAS convocará reunión a su CFT y tomada sus acciones de lugar y se discutirá los temas relacionados de Medicamentos e insumos y promoción del uso racional.
3			1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.3.01	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES					1					1					3	Reporte	Otros	EES Acta de formación, Captura de evidencias DLI			Laboratorio
4	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.2.1.02	Seguimiento a la planificación en las personas adolescentes en los CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Obstetricia		
5	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.01	Elaboración de los planes de mejora de la metodología de Observación de la Práctica Clínica (OPC) según los resultados del monitoreo de calidad de los servicios en los CEAS priorizados													2	Plan					Materno Infantil	Plan de mejora	
6	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.02	Análisis de los indicadores de la Sala Situacional Materno Neonatal de los CEAS			1									1	4	Informe					Materno Infantil		
7	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.08	Talleres de prevención a infecciones nosocomiales personal de enfermería y conserjería de UCIN		1		1		1							5	Listado de participación	de Informe					Materno Infantil	
8	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.09	Vigilancia de la funcionalidad de los equipos de UCIN	1							1					2	Informe					Materno Infantil		
9	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.10	Vigilancia sanitaria del agua potable de las UCIN.	1					1						1	3	Informe					Materno Infantil	Reporte muestras de cultivo	
10	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.12	Seguimiento a los registros de vacunas en niños menores de 5 años	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Materno Infantil	Consolidado SRS/ Reporte CEAS	
11	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.13	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Materno Infantil	Reporte trimestral	
12	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.14	Elaboración y seguimiento a los planes de mejora de los Programas Madre Canguro y los indicadores del PMC.				1			1					1	4	Informe	Plan				Materno Infantil	Planes de mejora para los CEAS	
13	Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.2.15	Elaboración y seguimiento de los Planes de Mejora para la Reducción de la Mortalidad en la Primera Infancia				1								1	4	Plan	Informe				Materno Infantil	Plan de mejora	

Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, Infantil Dr. Robert Reid Cabral, Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Materno Dr. Reynaldo Almirán, Maternidad Dra. Evangelina Rodríguez, Dr. Angel Contreras, Dr. Vinicio Calventi, Dr. Rodolfo de la Cruz Lora, Juan Pablo Pina, Infantil Dr. Arturo Guillón, Maternidad Presidente Estrella Ureña, Ricardo Limardo y Dr. Toribio Bencomse, San Vicente de Paul, Jaime Mota, San Bartolomé, Dr. Antonio Musa, Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia, Taiwan 19 de marzo, Dr. Alejandro Cabral, Materno Infantil Dr. Jose Fco. Peña Gomez, Dr. Luis M. Morillo King

41	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.03	Realizar de encuesta de satisfacción a los usuarios en la Plataforma Digital.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Reporte Excel (plataforma digital)	Atención Usuarios	Aplica para los 165 hospitales que están activos en la plataforma y los establecimientos de PNA.		
42	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.04	Elaboración de los planes de mejora de en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.																1	Plan	Plan de mejoras	Atención Usuarios	En todos los establecimientos que están activos en la plataforma de encuestas (especializados y PNA)		
43	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.05	Seguimiento a la implementación de los planes de mejora de los EES.																1	Otros	Copia de los planes de mejora y evidencia de acciones ejecutadas	Atención Usuarios	En todos los establecimientos que están activos en la plataforma de encuestas.		
44	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.06	Implementación de los grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio																	3	Listado de participación de	Informe	El informe es de la reunión	Atención Usuarios	
45	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.07	Seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Reporte de Excel	Atención Usuarios	En todos los establecimientos de nivel especializado	
46	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adherión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.08	Gestionar los buzones de sugerencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe		Atención Usuarios	En todos los establecimientos.	
47	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	1.2.1.5.01	Reuniones del comité de mejora continua de la calidad en la atención y seguridad del paciente para establecer avances, logros, resultados e indicadores.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Minuta	Otros	Acta constitutiva	Calidad de Servicios	
48	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	1.2.1.5.02	Elaborar el programa de capacitación en protocolos de practica clinica del MSP, para cada área y servicio.	1																1	Minuta	Otros	programa	Calidad de Servicios	
49	Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud		1.2.1.5.03	Capacitación Protocolos Clínico MSP a médicos generales, especialistas, residentes, bioanalista, enfermeras y Psicólogos que apliquen a cartera de servicio y al protocolos.																	2	Listado de participación de		Calidad de Servicios		

58	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	1.2.2.2.01	Supervisión de la calidad de los servicios de nutrición	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe, listado de participantes			Calidad de Servicios			
59	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	1.2.2.2.02	Desarrollo de los planes de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Plan	El plan de seguimiento					
60	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	1.2.2.2.03	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición					1										4	Plan, informe						
61	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.01	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria					1										1	Plan						
62	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.02	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria															3	Plan informe						
63	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.03	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte						
64	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.04	Capacitación en Lavado e Higiene de Manos, dirigido a todo el personal del EES															4	Listado de participación de Fotos	Informe		Epidemiología			
65	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.05	Automonitoreo del sistema de vigilancia y control hospitalario de infecciones asociadas a la atención	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Formulario			Epidemiología		
66	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.06	Auto evaluación del Comité de control y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.															2	Otros	Formulario			Epidemiología		
67	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.07	Reporte de Indicadores, Calidad de los Servicios de Salud	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Calidad de Servicios		
68	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.08	Capacitación en Humanización de los Servicios de Salud a profesionales y técnicos de los Establecimientos de Salud priorizados															1	Listado de participación de	Programa				Calidad de Servicios	
69	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.09	Autoevaluación de Humanización en los Servicios de Salud															2	Otros	Formulario				Calidad de Servicios	CEAS PRIORIZADOS (3): 1 - H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia; 2 - H. Municipal Boca Chica; 3 - H. Municipal Engombe.
70	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.10	Reuniones del Comité de Bioseguridad Hospitalario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación de Minuta	Acta de Reunión				Epidemiología	
71	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.11	Capacitación en la Guía de Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias del Ministerio de Salud, dirigido al personal de Limpieza del EES															4	Listado de participación de Fotos					Epidemiología	
72	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.12	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Sub-Dirección		
73	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.13	Seguimiento a los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria															4	Plan					Epidemiología	
74	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.14	Aplicación de Bioseguridad en CEAS (Formulario DCH-FO-035)															4	Otros	Formulario				Epidemiología	

75	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.15	Supervisión de la ruta sanitaria en el EES				1					1					1	4	Reporte				Sub-Dirección			
76	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.16	Automonitoreo las medidas de políticas de bioseguridad hospitalarias.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros		Formulario			Sub-Dirección		
77	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en los EES	1.2.2.3.17	Elaboración e implementación del Plan de Mejora asociado al Levantamiento del programa de Bioseguridad									1					1	2	Listado de participación	Otros	Plan de mejoras		SRS OMC TRUPULLI ANDI (9) - 1 - FC. Materno Infantil San Lorenzo de los Andes; 2 - H. Materno Dr. Reynaldo Almirante; 3 - H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia; 4 - H. Municipal Boca Chica; 5 - H. Municipal Engobe; 6 - H. General Dr. Vinicio Calventi; 7 - H. Mujer Promotora; 8 - H. Marcelino Vélez			
78	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	1.2.2.4.01	Socialización del manual de procedimiento de hostelería hospitalaria									1						1	Listado de participación/Agenda				Infraestructura y Hostelería			
79	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	1.2.2.4.02	Implementación del procedimiento de hostelería hospitalaria								1	1	1	1	1	1	1	6	Informe				Infraestructura y Hostelería			
80	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	1.2.2.5.01	Gestionar los QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros		Reporte de Excel			Atención Usuarios		
81	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	1.2.2.5.02	Seguimiento a la actualización de las carteras de servicio de los establecimientos.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Atención Usuarios		
82	Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	1.2.2.5.03	Organizar las citas a consultas externas para que todos los usuarios lleguen con una consulta programada.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Atención Usuarios		
83	Humanización y Calidad de la Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque de participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.01	Sesiones de los comités hospitalarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación y Minuta					Sub-Dirección		
84	Humanización y Calidad de la Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque de participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios	2.2.2.1.02	Conformación de los comités Hospitalarios	1	1													2	Otros:Acta de Conformación					Sub-Dirección		
85	Gestión y Desarrollo del Recurso Humano	Reduce las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles.	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	3.1.1.1.01	Sesiones de trabajo para revisar los requerimientos de solicitudes de novedades				1											3	Listado de participación	Minuta				Rhumanos		
86	Gestión y Desarrollo del Recurso Humano	Reduce las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles.	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	3.1.1.1.02	Sesiones de trabajo para identificar causas de rotación en los establecimientos de salud				1											4	Listado de participación	Reporte					Rhumanos	
87	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Listado de participación						Rhumanos	
88	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.02	Detección necesidades capacitación por departamento SRS y CEAS-Plan 2025															1	Reporte						Rhumanos	
89	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.03	Elaboración del Plan de Capacitación SRS-2025															1	Plan						Rhumanos	
90	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Seguimiento a la evaluación de desempleo 2024				1											3	Minuta	Listado de participación					Rhumanos	
91	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.02	Entrega de Plantillas de la Planificación de RRRH 2025															1	Otros		Plantillas del MAP (correo de remisión de la plantilla debidamente complementada)				Rhumanos	
92	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.03	Encuesta de clima laboral o Desarrollo Plan de Clima Laboral, (Según aplique)															1	Otros		Informe o Plan enviado por el MAP				Rhumanos	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que hicieron la encuesta en el 2022, deben presentar plan en el 2023
93	Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	3.2.1.3.01	Seguimiento al Registro y Control de solicitudes de Seguros Médicos para Padres.				1											1	4	Otros	Reporte SUR PLUS / En el caso de los Hospitales la regional debe generar el reporte de SURPLUS para fines de evidencia para monitoreo				Rhumanos	Se realizará un taller en febrero del 2022, por parte del Área de Relaciones laborales. A partir de este taller, RRRH de los SRS deben llevar este proceso con el acompañamiento de RRRH de la Sede Central

134	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.02	Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	15	Informe		Financiera		
135	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.03	Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación, nómina, deuda e ingresos de odontología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte		Financiera		
136	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.04	Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3			17	Reporte		Financiera		
137	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3			17	Reporte	En las ORS aplica para sus registros y el seguimiento a los establecimientos	Financiera		
138	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.06	Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			12	Reporte		Financiera		
139	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	4.1.2.2.07	Realizar el cierre de las operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.														1	1	Informe		Financiera		
140	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión financiera de la Red	4.1.2.3.01	Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia.							1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Otros	Estados Financieros	Financiera	
141	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión financiera de la Red	4.1.2.3.02	Crear un reporte de Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte		Financiera	
142	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión financiera de la Red	4.1.2.3.03	Relación de activo fijo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Informe de Activo Fijo	Financiera	
143	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.4.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe		Auditoría Médica	
144	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación															2	Reporte	El plan de mejora	Auditoría Médica		
145	Automatización de Gestión Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.4.03	Implementación de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.							1	1	1	1	1	1	1	1	9	Plan/Informe	El plan de mejora	Auditoría Médica		
146	Automatización de Gestión Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad, que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos.	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	4.1.3.1.01	Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria.															3	Reporte	El centro debe garantizar la disponibilidad de fondos para la implantación del manual (vía PAC2024).	Comunicación		
147	Automatización de Gestión Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad, que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	4.1.3.2.01	Reporte de las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias (QDRS), recibidas mediante el Sistema 311.															1	Reporte		OAI	Reporte Trimestral (Enviar OAI Sede Central). Valido para las que tengan responsable de acceso a la información (RAI)	

