

Servicio Regional de Salud: Metropolitano																				
CEAS: 0																				
Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsable
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Provisión de servicios de salud bucal individual y colectivo	1.1.1.1.01	Jornada servicios odontologicos					1						1		2	Reporte			SERVICIO DE ODONTOLOGIA
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Provisión de servicios de salud bucal individual y colectivo	1.1.1.1.02	Reporte servicios odontologicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			SERVICIO DE ODONTOLOGIA
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2 Acceso a servicios diagnosticos y gestion de sangre segura	1.1.1.2.01	Adecuacion de las areas de laboratorio y de imágenes para prestacion de servicios 24 h segura						1						1	2	Reporte			DIRECCION - ADMINISTRACION
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2 Acceso a servicios diagnosticos y gestion de sangre segura	1.1.1.2.02	Seguimiento a los servicios diagnósticos (con turno que abarquen las 24 horas)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			ESTADISTICA
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2 Acceso a servicios diagnosticos y gestion de sangre segura	1.1.1.2.03	Actualizacion o conformacion de clubes de donantes			1										1	Listado de participación	Acta Conformacion		BANCO DE SANGRE
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2 Acceso a servicios diagnosticos y gestion de sangre segura	1.1.1.2.04	Jornadas voluntarias de donación de sangre						1							1	Listado de participación	Reporte		BANCO DE SANGRE
1.1.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3 Mejora de la provisión de medicamentos e insumos	1.1.1.3.01	Reporte mensual de lo recibido por PROMESE-CAL Vs lo solicitado y por compra administrativa a la URGM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe		SUGEMI 2	FARMACIA
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.01	Seguimiento funcionalidad Programa Mamá Canguro			1			1						1	4	Informe			NEONATOLOGIA

1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.02	Promocion de la lactancia materna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación			NEONATOLOGIA
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.03	Reporte control de crecimiento y desarrollo, vigilancia nutricional y estimulación temprana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			SALUD MENTAL - NUTRICION
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.04	Reporte de la prestación de servicios integrales para la prevención de embarazo en adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/A
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.05	Seguimiento a la actualización de las guías y protocolos de atención integral con énfasis en la salud sexual y reproductiva			1			1							4	Informe			N/A
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.06	Conformación de las salas de estimulación temprana							1						1	Reporte			SALUD MENTAL
1.1.2 Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Fortalecimiento de los Servicios Materno Infantil y Neonatal	1.1.2.1.07	Seguimiento a la implementación de las salas de estimulación temprana										1			2	Informe			SALUD MENTAL
1.1.4 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1 Fortalecimiento de los de servicios de atenciónpacientes TB-VIH	1.1.4.1.01	Seguimiento al control de co-infección TB-VIH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			TB - UNIDAD DE ATENCION INTEGRAL
1.1.4 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1 Fortalecimiento de los de servicios de atenciónpacientes TB-VIH	1.1.4.1.02	Capacitación y tratamiento ARV en niños VIH+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			TB - UNIDAD DE ATENCION INTEGRAL
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los servicios de Emergencias y apoyo ante desastres en la Red	1.1.5.1.01	Implementación del plan de mejora del Índice de Seguridad Hospitalario comités de emergencias hospitalario										1			1	Informe			COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los servicios de Emergencias y apoyo ante desastres en la Red	1.1.5.1.02	Elaboración y/o del Plan de Emergencias y Desastres Hospitalarios					1								1	Plan			COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los servicios de Emergencias y apoyo ante desastres en la Red	1.1.5.1.03	Conformación y/o actualización del comité de Emergencias y Desastres Hospitalarios		1											1		Acta de conformación		COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los servicios de Emergencias y apoyo ante desastres en la Red	1.1.5.1.04	Sesion del comité de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1			1						1	4	Listado de participación	Minuta		COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de la Red de Emergencias de forma humanizada, eficiente y de calidad en el CEAS	1.1.5.2.01	Implementacion del Modelo Integrado de Atencion de Emergencias y Urgencias									1				1	Informe		COMITE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de la Red de Emergencias de forma humanizada, eficiente y de calidad en el CEAS	1.1.5.2.02	Seguimiento RAC- triaje pacientes Salas de Emergencias Hospitalarias			1			1							3	Reporte		EMERGENCIAS	
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de la Red de Emergencias de forma humanizada, eficiente y de calidad en el CEAS	1.1.5.2.03	Mantenimiento del carro de paro en las salas de emergencias													1		Lista de chequeo de carro de paro	EMERGENCIAS - ADMINISTRACION - FARMACIA	
1.1.5 Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.3 Desarrollo, Gestion y coordinacion de traslados de pacientes en las redes de servicios de emergencias	1.1.5.3.01	Implementacion procedimientos y traslado interhospitalario de pacientes de emergentes y urgentes													1	Reporte		EMERGENCIAS	
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Calidad en la oferta de los servicios a través del cumplimiento de los protocolos clínicos y quirúrgicos	1.2.1.1.01	Actualizacion y/o conformacion del comité de calidad de los servicios hospitalarios			1										1		Acta de conformacion	COMITE CALIDAD DE ATENCION EN EL SERVICIO	
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Calidad en la oferta de los servicios a través del cumplimiento de los protocolos clínicos y quirúrgicos	1.2.1.1.02	Sesiones de trabajo comité de calidad de los servicios				1		1			1		1		5	Listado de participación	Minuta	COMITE CALIDAD DE ATENCION EN EL SERVICIO	
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Calidad en la oferta de los servicios a través del cumplimiento de los protocolos clínicos y quirúrgicos	1.2.1.1.03	Seguimiento a la aplicación del listado de verificación de la cirugía segura				1								1	4	Informe		BLOQUE QUIRURGICO	
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica	1.2.1.1.04	Actualización y reporte de la lista de espera quirúrgicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte		BLOQUE QUIRURGICO	
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Implementacion SISMAP Salud	1.2.1.2.01	Seguimiento al cumplimiento SISMAP Salud				1									1	4	Informe	PLANIFICACION Y CALIDAD INSTITUCIONAL	

1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.3 Programa de gestion de citas	1.2.1.3.01	Sincerizar y actualizar las agendas médicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			ATENCION AL USUARIO - RRHH
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.01	Encuesta de Satisfaccion Usuario				1										3	Informe			ATENCION AL USUARIO
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.02	Implementacion del sistema de gestion de citas para organizar las salas de espera (antes, durante y despues de la atencion al usuario)			1											1	Reporte			ATENCION AL USUARIO)
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.03	Elaboracion del plan de mejora producto de los resultados de la encuesta de satisfaccion de usuario						1								1	Plan			ATENCION AL USUARIO
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.04	Seguimiento a la ejecucion del plan de mejora acorde al resultado obtenido en las encuestas			1			1								4	Informe			ATENCION AL ENCUESTAS
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.05	Promoción de la cartera de servicios y procesos internos de gestión de usuarios			1			1								4	Reporte			ATENCION AL USUARIOS
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.4 Fortalecimiento de la gestion de usuarios para la adhesion a la cultura de servicios	1.2.1.4.06	Gestión de buzones de sugerencias						1								2	Plan	Informe		ATENCION AL SUGERENCIAS
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Estructuración de los Comites de Salud Hospitalarios según el Reglamento 434-07	1.2.1.5.01	Conformación de los comites hospitalarios			1											2			Acta de Constitución	ATENCION UC HOSPITALARIOS
1.2.1 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.5 Estructuración de los Comites de Salud Hospitalarios según el Reglamento 434-08	1.2.1.5.02	Reuniones de los comites hospitalarios			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	Minuta	Listado de participación		ATENCION UC HOSPITALARIOS
1.2.2 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1 Sistema de Salud Ambiental hospitalaria (SAH)	1.2.2.1.01	Recolección de datos y acciones correctivas de Salud Ambiental Hospitalaria.			1			1								4	Reporte			ATENCION EM HOSPITALARIA.

2.2.1 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red	2.2.1.2.01	Seguimiento al cumplimiento del proceso de referencia y contrareferencia				1			1					1		4	Informe			ATENCION CT CONTRAREFERENCIA	
3.2.1 Incrementar las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Plan de capacitaciones institucional	3.2.1.1.01	Elaboración al Plan de Capacitación del CEAS 2022							1							1	Plan			ATENCION AN USUARIO - RRHH	
3.2.1 Incrementar las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Plan de capacitaciones institucional	3.2.1.1.02	Seguimiento a la ejecución del Plan de Capacitación del CEAS 2021				1			1							1	Informe			ATENCION N CEAS 2021	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.01	Encuesta de clima laboral				1										1	Informe			ATENCION TI LABORAL	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.02	Socialización resultados encuesta clima laboral				1										1	Informe	Listado de participación		ATENCION TI LABORAL	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.03	Elaboración plan de mejora Encuesta de clima laboral				1										1	Plan			ATENCION TI LABORAL	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.04	Implementación plan de mejora Encuesta de clima laboral				1			1			1				3	Informe			ATENCION TI LABORAL	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.05	Elaboración Acuerdos Desempeño CEAS	1													1	Reporte			ATENCION TI CEAS	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.06	Evaluación Desempeño CEAS												1		1	Reporte			ATENCION TI CEAS	
3.2.2 Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	3.2.2.1 Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	3.2.2.1.07	Seguimiento al cumplimiento de horario en los EESS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe		ATENCION MP USUARIO - RRHH	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1 Implementación Protocolo Auditoría Calidad del Dato	4.1.1.1.01	Autoevaluación de calidad de datos de reportes rutinarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe		ATENCION C USUARIO - RRHH	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2 Fortalecimiento del Sistema de Información del CEAS	4.1.1.2.01	Reporte de producción de servicios de salud de manera oportuna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Registro Digital		ATENCION CI USUARIO - RRHH	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2 Fortalecimiento del Sistema de Información del CEAS	4.1.1.2.02	Mesa de trabajo con los puntos focales para la recolección de la producción de servicios para el reforzamiento y alineación de las variables e indicadores de la producción hospitalaria				1										1	2	Minuta	Listado de participación	ATENCION AL HOSPITALARIA	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2 Fortalecimiento del Sistema de Información del CEAS	4.1.1.2.03	Mesa de trabajo con los puntos focales de las áreas responsables de registros primarios para la socialización de los formularios estandarizados para la recolección de los datos producción de servicios							1							1	1	Minuta	Listado de participación	Formularios estandarizados	ATENCION AL SERVICIOS
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.01	Elaboración del POA 2022							1							1	1	Plan		ATENCION LE POA 2022	

4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.02	Elaboración del PACC 2022													1	Plan			ATENCION LE PACC 2022						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.03	Elaboración de la Memoria Institucional 2021													1	Memoria			ATENCION LE INSTITUCIONAL 2021						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.04	Levantamiento de los Proyectos de Cooperación finalizados en el 2020 y en ejecución.													1	Reporte	Formulario de proyecto y donaciones		ATENCION LE EJECUCIÓN.						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.05	Autodiagnostico de CAF													1		Informe autodiagnostico		ATENCION LE CAF						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.06	Elaboración del Plan de Mejora CAF													1	Plan			ATENCION LE CAF						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.07	Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF													1	Informe			ATENCION LE CAF						
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.08	Sesiones de trabajo comité de calidad													1	1	1	1	1	6	Minuta	Listado de participación			ATENCION LE CALIDAD
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Planificación Institucional	4.1.1.3.09	Seguimiento a la implementación Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)													1	1	1	1	1	4	Informe			ATENCION LE CCC)	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.4 Catálogo de establecimientos de salud de la red	4.1.1.4.01	Levantamiento de datos de áreas físicas para registro en módulo de establecimientos													1	1				1	Registro Digital			ATENCION LO ESTABLECIMIENTOS	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5 Fortalecimiento de la estructura tecnológica de la Red CEAS	4.1.1.5.01	Soporte a los requerimientos tecnológicos internos													1	1	1	1	1	4	Reporte			ATENCION AL INTERNOS	
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5 Fortalecimiento de la estructura tecnológica de la Red CEAS	4.1.1.5.02	Readecuación de Infraestructura Tecnológica del CEAS																		1	Reporte			ATENCION AL CEAS	

4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6 Portales de Transparencia del CEAS	4.1.1.6.01	Actualización del portal de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Registro Digital			ATENCION P USUARIO - RRHH
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6 Portales de Transparencia del CEAS	4.1.1.6.02	Reunión de seguimiento al comité de medios web	1		1		1		1		1					6	Minuta	Listado de participación		ATENCION IE USUARIO - RRHH
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6 Portales de Transparencia del CEAS	4.1.1.6.03	Análisis y seguimiento al proceso de Quejas y Sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311			1				1							4	Informe			ATENCION AL CIUDADANA 311
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7 Implementación del Plan de Hostelería Hospitalaria	4.1.1.7.01	Elaboración del plan de fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria			1											1	Plan			ATENCION HOSPITALARIA - DIRECCION
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7 Implementación del Plan de Hostelería Hospitalaria	4.1.1.7.02	Seguimiento a la implementación del plan de fortalecimiento de los servicios de hostelería hospitalaria							1							3	Informe			ATENCION HOSPITALARIA - DIRECCION
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.8 Implementación del Plan de Mantenimiento e Infraestructura	4.1.1.8.01	Elaboración del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura 2022														1	Plan			MANTENIMIENTO - DIRECCION
4.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.8 Implementación del Plan de Mantenimiento e Infraestructura	4.1.1.8.02	Seguimiento a la implementación del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura 2021			1				1							4	Informe			MANTENIMIENTO - ADMINISTRACION
4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.2.1.01	Actualización trimestral del Inventario CEAS			1				1							4	Registro Digital	Inventario		MANTENIMIENTO - ADMINISTRACION
4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Fortalecimiento de la gestión financiera del CEAS	4.1.2.2.01	Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral			1				1							4	Informe			ADMINISTRACION - CONTABILIDAD
4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Fortalecimiento de la gestión financiera del CEAS	4.1.2.2.02	Análisis comportamiento pago			1				1							4	Informe			ADMINISTRACION - CONTABILIDAD
4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Fortalecimiento de la gestión financiera del CEAS	4.1.2.2.03	Análisis de Gestión de Tesorería			1				1							4	Informe			ADMINISTRACION - CONTABILIDAD

