

Servicio Regional de Salud: **Metropolitano**  
CEAS: **0**

| Prioridades Directivas                   | Resultados Esperados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Productos                                                                                                                    | Código     | Actividades Presupuestables                                                                                                                  | Programables |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Total de Acciones | Medio de Verificación 1 | Medio de Verificación 2  | Medio de Verificación 3  | Observaciones | Responsable | No.                               |   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------|---|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              |            |                                                                                                                                              | Ene          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                   |                         |                          |                          |               |             |                                   |   |
| Humanización y Calidad de la Atención    | 1.1.1. Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud | 1.1.1.6 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios                                                         | 1.1.1.6.01 | Autoevaluación en la metodología de la Gestion Productiva de los Servicios de Salud                                                          |              |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |                   | 1                       | Informe                  |                          |               |             | CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | 1 |
| Humanización y Calidad de la Atención    | 1.1.1. Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud | 1.1.1.6 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios                                                         | 1.1.1.6.02 | Elaboración de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva                                                                     |              |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |                   | 1                       | Plan                     | Listado de participación |               |             | CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | 2 |
| Humanización y Calidad de la Atención    | 1.1.1. Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud | 1.1.1.6 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios                                                         | 1.1.1.6.03 | Ejecución de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva                                                                       |              |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     | 1                 | 3                       | Informe                  | Listado de participación |               |             | CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD | 3 |
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables                            | 1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes | 1.1.4.2.01 | Seguimiento al registro oportuno de los datos en FAPPS-Base de Datos                                                                         | 1            | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1                 | 12                      | Informe                  | Listado de participación |               |             | ENC. PROGRAMA DE VIH/SIDA         | 4 |
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables                            | 1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)             | 1.1.4.2.02 | Reporte de información de los Servicios de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) ofrecidos por ITS por los puestos centinelas establecidos | 1            | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1                 | 12                      | Reporte                  |                          |               |             | SAI-TB                            | 5 |
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables                            | 1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes | 1.1.4.2.03 | Seguimiento al registro oportuno de los datos en SIRENP- VIH                                                                                 | 1            | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1                 | 12                      | Reporte                  |                          |               |             | SAI-TB                            | 6 |
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables                            | 1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes | 1.1.4.2.04 | Seguimiento al cumplimiento de las actividades comunitarias por el personal contratado para recuperacion de los pacientes en abandono        | 1            | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1                 | 12                      | Listado de participación | Minuta                   |               |             | SAI-TB                            | 7 |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |                          |  |                     |    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------------------|--|---------------------|----|
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables | 1.1.4.2 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes        | 1.1.4.2.05 | Implementación de intervenciones para recuperación de pacientes en abandono de ARV.                                                          |   | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 1 | 1 | 9  | Listado de participación | Informe                  |  | SAI-TB              | 8  |
| Estrategia de Atención Primaria de Salud | 1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables | 1.1.4.7 Fortalecimiento de la provision de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)                  | 1.1.4.7.01 | Reporte de información de los Servicios de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) ofrecidos por ITS por los puestos centinelas establecidos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte                  |                          |  | N/A                 | 9  |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.01 | Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 10 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.02 | Implementación del RAC-Triaje de pacientes en las Salas de Emergencias                                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4  | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 11 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.03 | Llenado y registro de Formulario RAC - Triaje de pacientes en las Salas de Emergencias                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2  | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 12 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.04 | Certificación en Soporte Vital Avanzado del personal asistencial de salas de emergencias                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4  | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 13 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.05 | Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposición de carro de paro                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4  | Reporte carro de paro    | Listado de participación |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 14 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.06 | Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.                                       | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 15 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.07 | Designación de flota telefónica número único para sala de emergencias centros hospitalario responsables (médico de servicio)                 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | Reporte                  |                          |  | ADMINISTRACION      | 16 |
| Sistema de Emergencias Médicas           | 1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas                                                                        | 1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad | 1.1.5.1.08 | Atención a los llamados por radio del sistema 911 (registros)                                                                                | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte                  |                          |  | EMERGENCIAS MEDICAS | 17 |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |            |                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |         |                          |                          |  |     |                        |    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|--------------------------|--------------------------|--|-----|------------------------|----|
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio                       | 1.2.1.3.01 | Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital                                                                                               | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte |                          |                          |  | ATU | 29                     |    |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio                       | 1.2.1.3.02 | Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción                                                                |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1  | Plan    |                          |                          |  | ATU | 30                     |    |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio                       | 1.2.1.3.03 | Seguimiento a la implementación de los planes de mejora                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1  | 2       | Informe                  | Listado de participación |  |     | ATU                    | 31 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.3 Implementación del Programa de Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio                       | 1.2.1.3.04 | Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio                                                                                   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 5       | Listado de participación | Informe                  |  |     | ATU                    | 32 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.4 Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis | 1.2.1.4.01 | Desarrollo de planes de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones de las encuestas de satisfacción a los pacientes de diálisis peritoneal y hemodiálisis |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 3       | Plan                     | Listado de participación |  |     | ATU                    | 33 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.4 Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis | 1.2.1.4.02 | Seguimiento a los planes de mejora de las evaluaciones de las encuestas de satisfacción a los pacientes de diálisis peritoneal y hemodiálisis                        |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1  | 2       | Informe                  | Listado de participación |  |     | ATU                    | 34 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud | 1.2.1.4 Fortalecimiento de la calidad de atención con el servicio de salud integral del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis | 1.2.1.4.03 | Implementación del formulario de evaluación de indicadores de calidad pre-establecidos en el programa de hemodiálisis                                                |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 3       | Hoja de supervisión      | Listado de participación |  |     | ATU                    | 35 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud                                                                                                                                                 | 1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria                                                                                   | 1.2.2.1.01 | Reuniones de trabajo para la vigilancia y control de las IAAS                                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 4       | Listado de participación | Minuta                   |  |     | COMITE IAAS            | 36 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud                                                                                                                                                 | 1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria                                                                                   | 1.2.2.1.02 | Implementación del formulario de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria                                                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 4       | Reporte                  |                          |  |     | COMITE DE BIOSEGURIDAD | 37 |
| Humanización y Calidad de la Atención | 1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud                                                                                                                                                 | 1.2.2.1 Fortalecimiento de bioseguridad hospitalaria                                                                                   | 1.2.2.1.03 | Elaboración de planes de mejora para la bioseguridad hospitalaria.                                                                                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 3       | Plan                     | Listado de participación |  |     | COMITE DE BIOSEGURIDAD | 38 |









|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                          |                          |                          |  |  |                                          |     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|------------------------------------------|-----|
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.1 Gestión Financiera de la Red                                                                                                                                 | 4.1.2.1.02 | Análisis comportamiento pago                                                                                                                    | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe                  |                          |                          |  |  | CONTABILIDAD                             | 89  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.1 Gestión Financiera de la Red                                                                                                                                 | 4.1.2.1.03 | Análisis de Gestión de Tesorería                                                                                                                | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe                  |                          |                          |  |  | CONTABILIDAD                             | 90  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.1 Gestión Financiera de la Red                                                                                                                                 | 4.1.2.1.04 | Seguimiento al cumplimiento del Sub-Indicador de Correcta Publicación Presupuestaria (IGP) en los CEAS de Autogestión                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4  | Reporte                  |                          |                          |  |  | ADMINISTRACION FINANCIERA / CONTABILIDAD | 91  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.3 (Fortalecimiento de los peecosos de Facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS | 4.1.2.3.01 | Auditoría de los expedientes clínicos                                                                                                           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Informe                  | Listado de participación |                          |  |  | AUDITORIA MEDICA                         | 92  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.3 (Fortalecimiento de los peecosos de Facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS | 4.1.2.3.02 | Socialización de los principales hallazgos de las auditoría y reportes de glosas                                                                | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Listado de participación | Minuta                   |                          |  |  | AUDITORIA MEDICA                         | 93  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.3 (Fortalecimiento de los peecosos de Facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS | 4.1.2.3.03 | Elaboración de acuerdos con acciones de mejora a partir de los hallazgos de las glosas para disminución de objeciones médicas y administrativas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Acuerdos                 | Listado de participación |                          |  |  | AUDITORIA MEDICA                         | 94  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.3 (Fortalecimiento de los peecosos de Facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS | 4.1.2.3.04 | Seguimiento a la ejecución de las acciones de mejora                                                                                            | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte                  |                          |                          |  |  | AUDITORIA MEDICA                         | 95  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.3 (Fortalecimiento de los peecosos de Facturación de la Red del SNS) Fortalecimiento de los procesos de captación de recursos por venta de servicios a las ARS | 4.1.2.3.05 | Análisis del comportamiento de la facturación                                                                                                   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | Reporte                  |                          |                          |  |  | AUDITORIA MEDICA                         | 96  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.4 Implementación del Sistema de Administración de Bienes                                                                                                       | 4.1.2.4.01 | Actualización de inventarios                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 2                        | Informe                  | Registro Digital         |  |  | ACTIVO FIJO                              | 97  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.4 Implementación del Sistema de Administración de Bienes                                                                                                       | 4.1.2.4.02 | Auditoria de cumplimiento de las políticas de administración de bienes en el EESS                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 4                        | Informe                  | Listado de participación |  |  | DIRECCION / DPTO. FINANCIERO             | 98  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.4 Implementación del Sistema de Administración de Bienes                                                                                                       | 4.1.2.4.03 | Elaboracion de plan de levantamiento y/o actualización de inventarios (cronograma 2023)                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 1                        | Plan                     | Listado de participación |  |  | ACTIVO FIJO                              | 99  |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2 Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia  | 4.1.2.6 Despliegue del Sistema demanejo y Control Interno                                                                                                            | 4.1.2.6.01 | Reporte Oportuno de la liquidación de fondos y rendición de cuentas                                                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 1                        | Reporte                  |                          |  |  | ADMINISTRACION / CONTABILIDAD            | 100 |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia | 4.1.2.7 Planes y presupuesto articulados según las necesidades institucionales                                                                                       | 4.1.2.7.01 | Elaboración de Memoria Institucional                                                                                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 1                        | Memoria                  |                          |  |  | PLANIFICACION Y DESARROLLO               | 101 |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |            |                                                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |         |       |  |  |                            |     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------|-------|--|--|----------------------------|-----|
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.3. Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos | 4.1.3.2 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria | 4.1.3.2.01 | Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria |    |    |    | 1  |    |    |    | 1  |    |    | 1  | 3  | Reporte |       |  |  | PLANIFICACION Y DESARROLLO | 102 |
| Automatización de la Gestión Institucional | 4.1.3. Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos | 4.1.3.3 Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS  | 4.1.3.3.01 | Campaña de protección del Medio Ambiente (interna y externa)         |    |    | 1  |    |    | 1  |    | 1  |    |    | 1  | 4  | Reporte | Fotos |  |  | DIVISION DE EPIDEMIOLOGIA  | 103 |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |            |                                                                      | 34 | 32 | 53 | 40 | 35 | 59 | 37 | 43 | 51 | 35 | 38 | 66 | 523     |       |  |  |                            |     |