



# : HOSPITAL **PEDIÁTRICO** **DR. ROBERT REID CABRAL**



## **BOLETÍN INFORMATIVO** **NÚMERO. 2**

### **SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN** **RENDICIÓN DE CUENTAS**





## MENSAJE DEL DIRECTOR

Iniciamos una nueva etapa de gestión, entusiasmados por los logros obtenidos en nuestro primer año al frente del hospital. Nuevas ideas de cambio e innovación. Más claridad sobre las necesidades, debilidades y fortalezas.

Nuestra meta es continuar mejorando los servicios del centro de salud, modernizar el hospital para brindar una atención de calidad, humana y oportuna, apoyados en la transparencia de los procesos de todas las estructuras, desde la gestión médica hasta la administrativa y financiera, sin la cual, es imposible lograr la superación, así como también, aumentar los ingresos y reducir los gastos, invirtiendo los recursos en las prioridades.

Hoy podemos hablar de logros y avances importantes que, para obtenerlos así involucramos y motivamos a todo el personal. Las motivaciones fueron emocionales y esperanzadoras con el compromiso de mejorar paulatinamente las condiciones de trabajo en los servicios. Lo hemos ido logrando poco a poco con recursos del hospital y con el apoyo del Dr. Mario Lama, director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud [SNS].

Así que, pensando siempre en los niños, que son el futuro de nuestra patria, hemos avanzado, superando obstáculos y venciendo dificultades, nada nos ha detenido, porque tenemos claro el norte que nos hemos trazado, que es trabajar intensamente por la salud de la población pediátrica del país.

Todos los días los desafíos son mayores, pero seguimos con el compromiso de trabajar, con orgullo podemos gritar que nuestra gestión nunca ha flaqueado, seguimos con el mismo impulso y compromiso de continuar trabajando por la salud de los niños y niñas de la República Dominicana.

*Dr. Clemente Terrero*

Director





## RENDICIÓN DE CUENTAS SEPTIEMBRE 2021- AGOSTO 2022

Iniciamos el segundo año de gestión con muchas expectativas, y más experiencia acumulada, ya que pudimos superar parte de las deficiencias y limitaciones encontradas en el primer año.

Era grande el reto en medio de tantas deficiencias, deterioro, disgustos, mala práctica, malos hábitos, sobreevaluación, sustracción de equipos, todo esto aunado al famoso boicot de los procesos. Pero obviamente, con mucho entusiasmo y grandes metas que alcanzar comenzamos a trabajar.

Un problema que no habíamos superado por completo era la falta de equipos modernos, y la remodelación de algunas áreas.

### ¿QUÉ HICIMOS? Intervenciones puntuales

- *Facturación*
- *Compra*
- *Quirófanos*
- *Imágenes*
- *Electroencefalograma*
- *Mantenimiento*
- *Esterilización*
- *Depósito desechos orgánicos*
- *Sala de internamiento*
- *Servicios Clínicos*

Inmediatamente activamos nuestro equipo para integrarlo a los trabajos de la nueva etapa. Entramos con más bríos, llenos de sueños, esperanza y confiados siempre en Dios con el apoyo de los hombres y las mujeres de buena voluntad de nuestro hospital, para poner en alto su gran nombre.

Tenemos claro que para gestionar de forma eficaz una empresa, es necesario aumentar los ingresos que nos permitan cubrir las necesidades de los usuarios y controlar el gasto económico evitando el despilfarro y la mala práctica. Todo esto solo es posible, mejorando la facturación, evitando que se pierda algunos pagos del Fondo Reponible que recibe el hospital del Estado, haciendo un adecuado manejo de los procesos de las compras. Esto es buen manejo administrativo de la entrada y la salida de los recursos.





## Actual gestión moderniza Hospital Robert Reid Cabral; amplía y remoja área quirúrgica



En el proceso de mejora continua del Hospital Robert Reid Cabral fue inaugurada la ampliación y rehabilitación del área quirúrgica, donde se realizó un saneamiento en obra física y equipamiento.

Los trabajos de remodelación abarcaron la creación de una central de esterilización, de acuerdo con lo establecido en las normas de salud; instalación de un Autoclave moderno, de última generación; tres máquinas de anestesia y cuatro monitores de signos vitales.

Fue acondicionada toda el área pre quirúrgica con dibujos y pinturas animadas, para disminuir el estrés pre quirúrgico de los niños que van a ser sometidos a procedimientos operatorios.



*Inauguración de la oficina del bloque quirúrgico*





## Nueva sala de Esterilización



En la sala pre quirúrgica fue creado un espacio para materiales esterilizados, con la intención de mantenerlos separados de los contaminados que estaban en proceso de esterilización. Esta medida se tomó para reducir el riesgo de infección de los pacientes en el acto quirúrgico, mejorando la calidad de ese proceso.

## Modernización servicios de imágenes

Un paso de avance en este segundo año de gestión fue la instalación de un equipo de Rayos X Digital en el servicio de Imágenes, sustituyendo el antiguo análogo que tenía el hospital desde su fundación. El nuevo equipo es tecnología de punta. Una decisión de trascendental importancia que agilizará los procesos:



- Toma de imágenes a través de un detector [D.R.] digital y estas pasan a una computadora para su lectura y pueda verse en diferentes áreas de manera remota.
- Las imágenes se pueden imprimir como cualquier foto, por tanto, no se necesita químicos para realizar el revelado, por consiguiente, con este moderno equipo contribuimos con disminuir la contaminación medio ambiental.





Fue creada una sala para la lectura digital de imágenes, se adquirieron computadoras con capacidad suficiente para realizar esos procesos, se compró un Monitor biomédico y se instalaron cables de redes para transportar las imágenes tomadas a la sala de lectura.

También fue habilitada un área de digitalización de lectura de imágenes y entrega de resultados a los usuarios que demandaron de ese servicio en el hospital. Más adelante, de manera adicional a esto será instalada una quemadora de CD para entregar los resultados a los usuarios.

## Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas

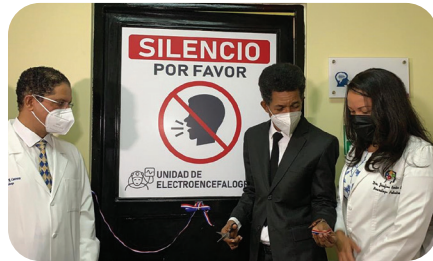
Con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios que ofrece a los usuarios y público en general, fue inaugurado el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas y reubicadas las oficinas de Libre Acceso a la Información y Atención al Usuario .



*Departamento de Comunicaciones*

## Unidad de electroencefalograma

Fue creada una nueva unidad de electroencefalograma cercana al área de imágenes, con un diseño innovador, se gestionó material de construcción, escritorio, mesa para secretaria y área de trabajo, computadoras, impresoras y una conexión con las redes del hospital.



Fue adquirido un nuevo y moderno equipo de electroencefalograma con tecnología de punta. Este fue colocado en la red digital del hospital.

## Nuevos equipos

**Autoclaves:** Con recursos enviados por el **Servicio Nacional de Salud (SNS)** fue adquirido un nuevo y moderno autoclave, con tecnología de punta. En estos momentos el hospital tiene dos de estos dispositivos para la esterilización de los materiales quirúrgicos.

**Impresoras:** Se adquirió 5 impresoras para auditoría, residencia, facturación, y otras.





**Aires acondicionados:** En el segundo año de gestión, fueron comprados aires acondicionados de diferentes capacidades para ser colocados en oficinas, salas, consultorios y otras áreas de servicios. En estos momentos el hospital está completamente climatizado.

- Aires acondicionados
- Se adquirió 16 aires acondicionados nuevos
- 13 de 12 BTU
- 1 de 18 BTU
- 1 de 24 BTU
- 1 de 5 toneladas

## Intervención de la facturación

Para aumentar la facturación del hospital, fortalecimos el equipo de auditoría, contratando cinco auditores más, para cubrir las áreas de internamiento, ambulatorio, emergencias, realizando concurrencia y captación de expedientes. Actualmente el hospital cuenta con 14 auditores médicos.



## Facturación de laboratorio

Desde el punto de vista administrativo, el componente más importante para garantizar el incremento de los ingresos en el hospital es la facturación, por eso fueron nombrados quince nuevos facturadores para cubrir todas las áreas donde se realiza este servicio. En estos momentos contamos con 54 facturadores en ambulatorio, cirugía, curas, fisioterapia, quimioterapia, entre otras.



*Facturación de Imágenes Médicas*

En el bloque quirúrgico, logramos el compromiso de los cirujanos junto con los anestesiólogos, a no intervenir ningún paciente que no esté previamente autorizado por su Administradora de Riesgo de Salud (ARS). Con ese apoyo logramos superar la facturación en cirugía pasando de unos RD\$400,000 a más de un millón de pesos mensuales. “Fuerte agradecimiento al bloque quirúrgico del hospital”.



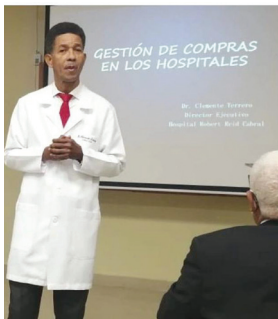


Se creó varias áreas de Facturación, entre ellas la de laboratorio, justamente cercana al área de consulta. Se realizó una inversión en materiales de construcción, se gestionó el aire acondicionado, computadoras, sillas, escritorios e impresoras.

También fue creada el área de Facturación de imágenes, ubicada cerca del área de trabajo de radiología, igualmente se gestionaron allí materiales de construcción, aires acondicionados, computadoras, escritorios, impresoras y sillas.

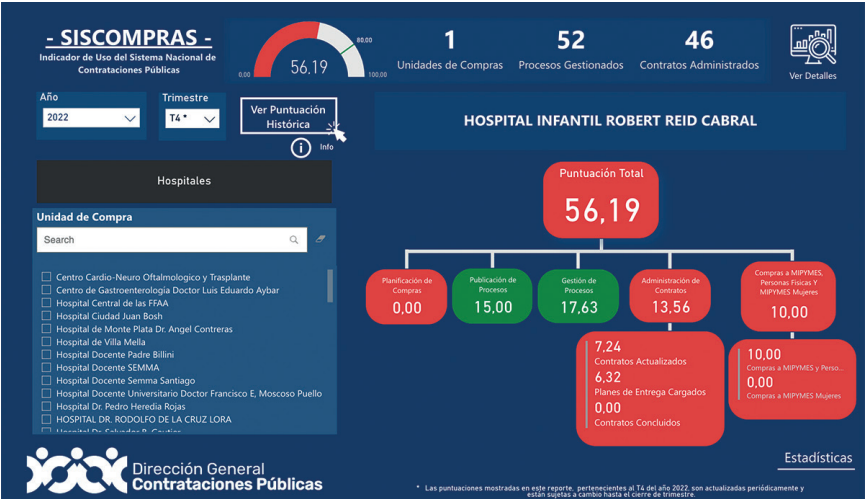
Así también, se creó la oficina del Bloque quirúrgico y fue designada como coordinadora la **Lic. Jatna Cornelio**. Allí también se gestionó mobiliario al igual que el de Facturación de imágenes. En esta área se les factura a los pacientes que van para cirugía y se manejan los indicadores de productividad de los servicios quirúrgicos, de la seguridad de los pacientes y la lista de espera de cada especialidad quirúrgica. La oficina del bloque quirúrgico era una vieja aspiración de los profesionales de ese servicio.

## Intervención de la unidad de compras en el hospital



“En nuestro primer año solicitamos a la Dirección General de Compras y Contrataciones un curso para capacitar a las técnicas de compras que ya tenía el hospital, y se incluyó al personal de almacén para que inicie la compra de insumos y materiales del hospital por el portal institucional.





## Producción Hospitalaria

| Producción      | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|
| Consulta        | 99,313  | 35,234  | 67,020  | 83,682  |
| Cirugía         | 2,495   | 1,490   | 1,562   | 1,852   |
| Imágenes        | 36,755  | 21,609  | 29,998  | 27,632  |
| Laboratorio     | 454,079 | 321,701 | 361,719 | 367,677 |
| Hospitalización | 10,157  | 6,870   | 7,199   | 7,475   |
| Emergencia      | 22,089  | 17,586  | 17,211  | 18,530  |

## Mortalidad Neonatal 2020 - 2021

| Mes     | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------|------|------|------|
| Enero   | 10   | 7    | 6    |
| Febrero | 2    | 6    | 6    |
| Marzo   | 5    | 17   | 5    |
| Abril   | 8    | 11   | 5    |
| Mayo    | 9    | 2    | 8    |
| Junio   | 5    | 1    | 1    |
| Julio   | 2    | 7    | 7    |
| Agosto  | 13   | 6    | 10   |
| Total   | 54   | 57   | 48   |



## Procesos administrativos (facturación y deuda)

### Facturación

| Mes          | Monto a recibir 2019  | Monto a recibir 2020  | Monto a recibir 2021  | Monto a recibir 2022  |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ENERO        | 9.205.920,00          | 12.817.223,98         | 13.324.900,54         | 14.670.548,10         |
| FEBRERO      | 9.363.256,00          | 14.180.670,51         | 1.404.871,39          | 13.039.196,13         |
| MARZO        | 7.679.283,00          | 10.319.844,19         | 14.963.804,64         | 13.110.149,00         |
| ABRIL        | 9.323.495,00          | 11.087.016,36         | 14.151.660,00         | 15.157.070,92         |
| MAYO         | 12.817.223,98         | 14.655.605,06         | 13.945.345,00         | 15.273.995,62         |
| JUNIO        | 14.180.670,51         | 9.407.667,07          | 12.225.335,72         | 13.299.729,16         |
| JULIO        | 10.319.844,19         | 11.713.509,39         | 16.265.714,44         | 12.157.216,66         |
| AGOSTO       | 11.087.016,36         | 10.758.000,00         | 12.148.435,15         | 13.465.806,78         |
| SEPTIEMBRE   | 14.655.605,06         | 11.000.641,00         | 14.019.061,79         | 11.879.000,00         |
| OCTUBRE      | 9.407.667,07          | 10.290.509,83         | 12.938.789,93         | -                     |
| NOVIEMBRE    | 11.713.509,39         | 10.261.871,00         | 13.421.302,71         | -                     |
| DICIEMBRE    | 10.758.000,00         | 11.470.031,03         | 13.905.329,76         | -                     |
| <b>Total</b> | <b>130.511.490,56</b> | <b>137.962.589,42</b> | <b>152.714.551,07</b> | <b>122.052.712,37</b> |

Hasta septiembre de este mismo año hemos facturado 122 millones de pesos, con proyecciones al finalizar el año de aproximadamente 165 millones.

### Pago de incentivos de SENASA

**El hospital pagó en tiempo oportuno el incentivo del Senasa correspondiente a los periodos:**

1. Julio - diciembre 2021. Se entregó: \$ 7, 600, 000. 00.
2. Enero – junio 2022. Se entregó: 7, 683,874.48





# : HOSPITAL **PEDIÁTRICO** **DR. ROBERT REID CABRAL**



## RECONOCIMIENTOS

En el segundo año se realizó un reconocimiento al **Dr. Jesús Feris Iglesias**, con su nombre a la sala de aislamiento del servicio de enfermedades infectocontagiosas del hospital.

Reconocimos también a la doctora **Milena Cabrera** con su nombre a la sala de internamiento del servicio de gastroenterología pediátrica del hospital.





HOSPITAL  
**PEDIÁTRICO**  
**DR. ROBERT REID CABRAL**

