



BOLETÍN INFORMATIVO
NÚMERO. 1

PRIMER AÑO DE GESTIÓN
RENDICIÓN DE CUENTA

MENSAJE DEL DIRECTOR

Realizar una buena gestión en una institución compleja como el hospital Robert Reid Cabral, es una labor titánica, pero siempre que se trabaje con humildad, honestidad, transparencia y en equipo, los resultados están garantizados.

En este primer año de gestión, nuestro anhelo y objetivo era echar hacia adelante nuestro hospital. Esa energía nos ha impulsado a trabajar intensamente, centrándonos en superar los males ancestrales que encontramos y que han mantenido a nuestra institución en el anquilosamiento y en el atraso durante muchos años.

Sabemos que no todo es color de rosas en la vida, que íbamos a encontrar dificultades en el camino, tanto en lo económico como en lo humano, pero ninguna de esas cosas han podido desviar nuestra atención de lo que nos hemos propuesto, trabajar en la transformación del hospital para que funcione mucho mejor, con eficiencia y calidad.

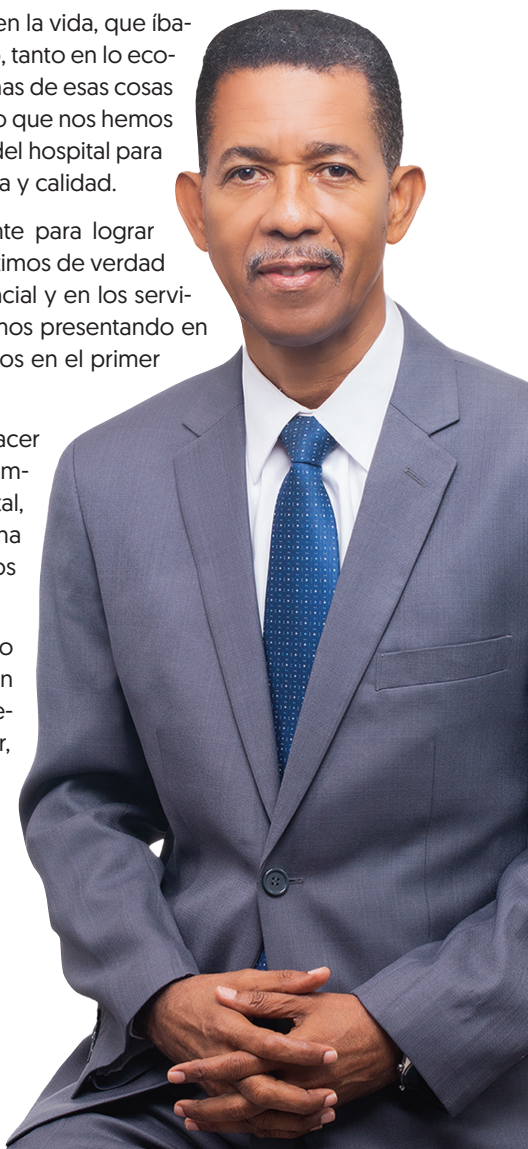
Como es natural, un año no es suficiente para lograr todo lo que queremos, sin embargo, sentimos de verdad que hemos avanzado, en el orden gerencial y en los servicios del hospital. Las evidencias las estamos presentando en este boletín donde presentamos los logros en el primer año de gestión.

Sabemos que faltan muchas cosas por hacer en el proceso de cambios que estamos implementando en nuestro querido hospital, para convertirlo en una institución moderna y más eficiente. Es un reto para todos los que amamos el Robert Reid Cabral.

Así lo hemos sentido y asumido, por eso continuamos trabajando arduamente, sin descanso, caminando siempre hacia adelante, con la mirada puesta en el porvenir, por una mejor salud para los niños dominicanos que demandan atención en nuestro hospital.

Dr. Clemente Terrero

Director



RENDICIÓN DE CUENTA - GESTIÓN 2020 / 2021

¿Qué encontramos?

Cuando asumimos la dirección del hospital lo encontramos al borde del colapso. Llegamos con mucho entusiasmo, alegría y con mucho deseo de trabajar pero conocer la realidad me produjo una gran consternación, la cual describimos a continuación:

- *Planta física deteriorada.*
- *Salas y oficina descuidadas.*
- *Baños averiados.*
- *Cuatro salas de internamiento cerradas.*
- *19 De los 31 ventiladores dañados.*
- *Tomógrafo dañado.*
- *Equipos de rayos X portátiles dañados.*
- *Bombas de infusión dañadas.*
- *Memorias de los monitores dañados.*
- *Baterías de UPS del tomógrafo dañadas.*
- *Autoclave (esterilizador dañado).*
- *Cuatro de las 8 salas del quirófano no inoperantes.*
- *Una sala del quirófano convertida en almacén.*
- *Escasez de ropas quirúrgicas.*
- *La mitad de las máquinas de anestesia dañadas.*
- *Arco en C del quirófano dañado.*
- *Endoscopio gástrico dañado.*
- *Morgue dañada.*
- *Archivo del hospital cerrado.*
- *Las consultas ambulatorias semi-paralizadas por la pandemia*
- *Las cirugías electivas paralizadas por la pandemia.*
- *Un montón de equipos dañados que ocupaban parte del parqueo del hospital.*
- *El área de facturación estrecha, en mal estado trabajando hacinados.*
- *El ornato descuidado por falta de personal de limpieza.*
- *4 furgones ubicados en varias áreas del hospital.*
- *Un personal hospitalario desmotivado, inconforme y disgustado.*
- *Expedientes del personal extraviados en recursos humanos.*
- *Un desorden en la administración.*
- *Una gran deuda.*
- *Crédito con proveedores cerrados.*
- *Facturación en consulta y emergencia deficiente.*
- *Una importante cantidad de aires acondicionados dañados.*

BOLETÍN INFORMATIVO ROBERT REID CABRAL



¿Qué hicimos?

Conformamos un equipo de apoyo constituido por hombres y mujeres honestos, trabajadores y comprometidos con el hospital. Hicimos un plan de trabajo, organizamos, planificamos, ejecutamos los planes y controlamos para verificar los resultados.

1. *Abrimos todas las salas que encontramos cerradas, (las 332 y 326, salas de neurocirugía y neumología), un total de cuatro salas de internamientos.*
2. *Abrimos las consultas ambulatorias.*
3. *Convocamos a los médicos a asistir a su trabajo con las medidas de seguridad requerida por la pandemia y aplicando los protocolos de lugar.*
4. *Compramos las bacterias del UPS del tomógrafo que tenían dos años dañas.*
5. *Reparamos el equipo de tomografía que funcionaba con precariedad.*

6. Todos los ventiladores de la unidad de cuidados intensivos fueron reparados.
7. Reparamos el autoclave (esterilizador) y estamos a la espera de uno nuevo.
8. Procedimos a rehabilitar los quirófanos, al día de hoy tenemos 6 salas que están funcionando a toda capacidad y dos se encuentran en proceso de terminación.
9. Se aumentó el número de ropas quirúrgica de 16 a 46 paquetes. El plan es llevarla a 80 unidades para que no falten, así no se tendrán que suspender los procedimientos por esta causa.
10. Se repararon máquinas de anestesia dañadas.
11. Reparamos los evaporizadores de las salas de cirugía.
12. Se reparó el brazo en C del quirófano, motivo por la que estaban paralizadas las cirugías de columna.
13. Se reparó los equipos de rayos X portátiles.
14. Se reparó el tubo del endoscopio de gastroenterología.
15. Se gestionó el descargo y traslado de los equipos dañados a bienes nacionales.
16. Se limpiaron, pintar y adecuó parte del entorno de la parte trasera del hospital.
17. Se procedió a señalizar y adecuar los parqueos.
18. Climatización del hospital. Se han comprado 16 aires acondicionado:
 - 1 aire central en la sala de emergencia
 - 7 aires de 5 toneladas en salas clínicas [301, 303, 330, 326, ucin, 326, neurocirugía].
 - 8 aires, de 24 en los consultorios de consultas especializadas [cardiología, falcemia, hemofilia, otorrinolaringología, urología, endocrinología, neurocirugía, otro aire de 36 quirofano.

Creación de nuevas áreas

La visión que tenemos es la de ver al Robert Reid Cabral convertido en un hospital moderno con un modelo de gestión administrativa financiera y un servicio de salud de calidad a los niños de la República Dominicana.

El mejor hospital pediátrico de la red pública de salud del país.

Con esa visión comenzamos a hacer innovaciones:

- Creado de la unidad de farmacovigilancia, control de insumos y medicamentos.
- Creamos una nueva área de auditoría y facturación.
- Creado una nueva sala de neurología, la unidad de adolescentes y la unidad de compra.

- Creamos la división de admisión, la cual se encargará de realizar todos los ingresos al hospital desde las consultas hasta la emergencia, donde será registrada la sala y la cama de cada paciente que ingrese al hospital, en horarios regular como en los servicios.
- A partir de ahora, con esa información se podrás ubicar cada paciente, sala y cama donde se encuentra, y se brindará una información exacta a los usuarios o familiares que la requieran.
- Construcción de nueva área de parqueo en el hospital.
- Construcción la parte frontal del depósito de desechos sólidos del hospital.

Un nuevo estilo de gestión administrativa y financiera

En términos financieros el hospital estaba en bancarrota, encontramos 200 mil pesos en cuenta, para nosotros fue una gran sorpresa que de verdad nos sorprendió. Por eso:

- Desde el primer día pusimos en marcha un plan de austeridad en todos los órdenes y en todas las áreas para reducir los gastos.
- Nos reunimos con cada proveedor, le pedimos prórroga y un compromiso de pago de acuerdo a los ingresos.
- Dispusimos estricto manejo administrativo.
- Un control del gasto.
- Creamos un equipo de apoyo institucional que discutía cada situación.
- Asignamos roles y responsabilidades.
- Pese a estar en medio de las precariedades, presión y algunas diferencias, nunca perdimos el control, y manejamos todo con tacto, ecuanimidad serenidad y firmeza.
- Priorizamos a los suplidores que garantizan el funcionamiento del hospital en medio, mientras nos recuperábamos de la situación de precariedad.
- Con ese plan logramos disminuir el excesivo gasto de los recursos del hospital.

Como hemos avanzado - La deuda

La pasada gestión en su primer le aumento 40 millones de pesos a la deuda del hospital y en su segundo año 50 millones, cumulando un total de 90 millones de pesos en los dos años de gestión.

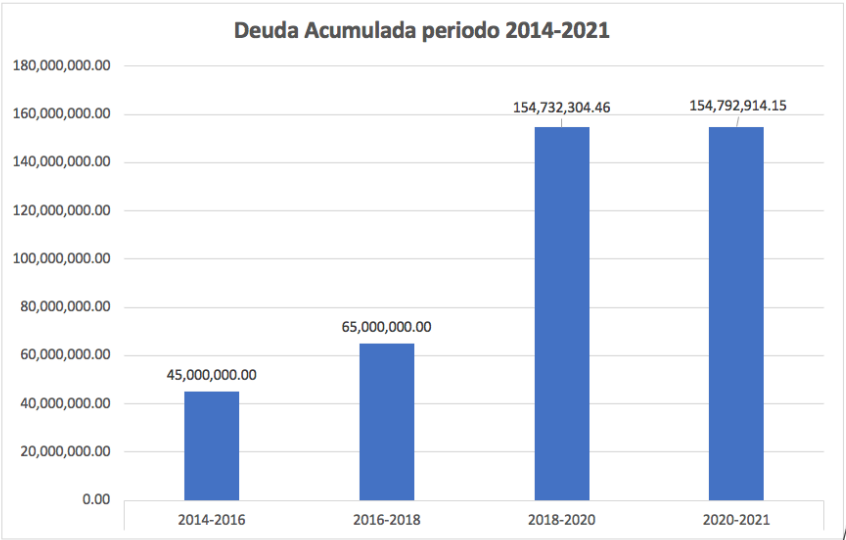
La gestión que encabezamos, al 30 de julio del 2021 no aumento la deuda, cumpliendo cabalmente con los compromisos contraídos con los suplidores y acreedores sin afectar los servicios.

La deuda hasta el 30 de agosto del 2020 fue de 154 millones 732 mil 304 pesos con 46 centavos. En tanto, la deuda del hospital hasta el 30 de julio del 2021 es de 154 millones 792 mil 914 pesos con 15 centavos.

En esta parte tenemos que destacar que no pudimos bajar la deuda ya que dejamos de percibir dos fondos subvenciones o fondos reponibles por manejo inadecuado de la administración anterior ascendente 9 millones setecientos mil peso, con lo cual la deuda estaría en unos 145 millones en lugar de casi 155 millones.

Ahorro por no endeudamiento

El hospital se ahorro aproximadamente 50 millones de peso que fue el monto que acumuló la pasada gestión en su ultimo año si a esto le sumamos los 9 millones setecientos mil que dejamos de recibir de las dos subvenciones del año pasado ascendería a alrededor de 60 millones de pesos. Si esos 60 millones lo dividimos entre los 12 meses del año, serían casi 5 millones de pesos que el hospital se esta ahorrando en ese periodo por concepto del no endeudamiento.



Ingresos y egresos - periodo 2019 - 2021

Septiembre 2019, agosto 2020

• INGRESOS RD\$184,171,068.88	• EGRESOS RD\$197,200,599.06
--------------------------------------	-------------------------------------

Septiembre 2020 agosto 2021

• INGRESOS RD\$189,239,338.90	• EGRESOS RD\$154,285,688.30
--------------------------------------	-------------------------------------

Aumento de la facturación

El 30 de julio del 2020 la facturación a las **ARS** fue de **8.6 Millones de pesos**; y esta se incrementó hasta el **30 de julio pasado**, fue de **16 millones 200 mil pesos**. Debemos destacar que la glosa del hospital se ha mantenido baja en las últimas dos gestiones, de solo 1.1 de lo facturado de las ARS.

Pago incentivos del SENASA

La presente gestión cumplió con el pago de **\$5 millones** de pesos de doscientos mil pesos de incentivos del **senasa**, correspondiente al periodo **julio- diciembre del 2020**. Estamos a la espera de la aprobación de la nómina de incentivos enviados de **\$7 millones**, correspondiente a **enero - junio del presente año**.

La glosa de la facturación de los expedientes de los usuarios ingresados en el hospital afiliados a las administradores de riesgos de salud (ARS) se mantiene en 1.1.

Producción hospitalaria

Desde septiembre 2020 a agosto 2021 el hospital a tenido la siguiente producción de servicio:

- Se hicieron 85 mil 407 consultas
- Se procesaron 552 mil 528 analíticas de laboratorios
- Se realizaron 43 mil 873 imágenes
- Se realizaron 11 ml 161 ingresos
- Se practicaron 2,160 cirugías

En esta gestión fallecieron 600 niños y en la gestión anterior 614, con una diferencia mínima de 14 pacientes.

Fortalezas

1. *Es el primer hospital pediátrico de referencia nacional.*
2. *Tiene un buen sitio en la población dominicana.*
3. *Es el hospital pediátrico mas completo del país 36 servicios clínicos.*
4. *Tiene 15 programa de residencia médicas.*
5. *Tiene contrato con todas las ARS.*
6. *Tiene un personal médico y administrativo con vocación de servicios.*

Oportunidades

1. *Puede mejorar sus servicios de consulta.*
 2. *Puede mejorar los servicios de emergencia.*
 3. *Puede mejorar su hostelería.*
 4. *Mejorar sus áreas de internamientos.*
 5. *Puede aumentar la facturación por consulta e internamiento.*
 6. *Puede ampliar y mejorar la oferta de servicio de estudios [laboratorio, ecocardiograma, electrocardiograma, tomografía y hasta tener una equipo de resonancias diagnostica].*
-

Proyectos futuros

En carpeta tenemos planes a corto y mediano plazo, entre estos están

- *Automatizar el hospital, creando una red de interconexión de todos los servicios del hospital.*
- *Crear una moderna unidad de quemados.*
- *Crear una sala de oncología moderna.*
- *Dotar el hospital de una nuevas plantas eléctrica.*
- *Construir una nueva cisterna con mayor capacidad.*
- *Construir una nueva área de cocina y comedor.*
- *Habilitar pabellones de internamientos.*
- *Comprar endoscopios.*
- *Adquirir un eco cardiógrafo.*
- *Comprar un resonador magnético.*
- *Remodelar el área de consulta especializada.*
- *Mejorar el nivel de facturación.*
- *Crear un área de entrega de resultados.*

VISITAS QUE MARCARON NUESTRO HOSPITAL

El Servicio Nacional de Salud (SNS), pone en funcionamiento una moderna y totalmente equipada unidad de Covid-19 para pacientes pediátricos afectados en el Hospital Infantil Robert Reid Cabral.



Doctor Edison Félix Félix por instrucción del director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, posesionó al doctor Clemente Terrero como director del Hospital Infantil Robert Reid Cabral.



Visitó nuestro hospital la primera dama de la República Raquel Arbaje, quien recorrió las instalaciones y prometió gestionar mejoras.



Doctor Mario Lama y la vicepresidenta Raquel Peña visitaron el hospital Robert Reid Cabral para supervisar las áreas del centro y garantizar que cuenta con el equipamiento ante las necesidades de salud de infantes con COVID-19.



ACTIVIDADES DE NUESTRO HOSPITAL



28 de septiembre 2020

Hoy nuestro director Clemente Terrero sostuvo un importante encuentro con todos los encargados de servicios clínicos y administrativos con el fin de informarles sobre la situación del centro y buscar soluciones a las demandas.

3 nov. 2020

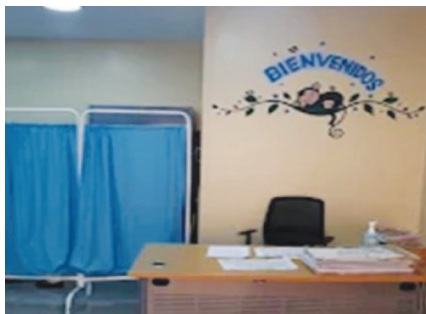
Flecha hacia la derecha Hoy fue el turno de la Clínica de Fibrosis Quística, inaugurada en esta tarde lluviosa.



12 nov. 2020

La dirección de nuestro hospital adquirió instaló 40 nuevas baterías especializadas para el UPS del tomógrafo, a fin de que la energía se mantenga de manera permanente. El costo de estas baterías ascendió a 658 mil pesos. Esto evita daños en el equipo de tomografía.





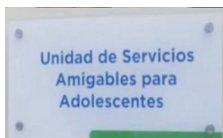
Área de Consulta de Crecimiento Desarrollo y Vacunas para brindarles a nuestros usuarios un servicio de calidad, en un ambiente de armonía.



Inauguramos y pusimos en funcionamiento el área de admisión para tener control de los usuarios que son ingresados en este centro de salud.

26 nov. 2020

Inauguración de la
Unidad Atención
Integral Adolescentes
en Hospital Robert





27 nov. 2020

El director de nuestro hospital Clemente Terrero encabezó la jornada de vacunación para los pacientes de la unidad de Atención Integral.

1 dic. 2020

Fue rehabilitada y puesta nuevamente en funcionamiento la Sala de Neumología del Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, tras diez meses cerrada.



4 dic. 2020

Como parte de la política de cambio que aplica la nueva dirección del hospital Infantil, fue reinagurada una nueva área de Auditoría Médica y Facturación.





5 de diciembre

Doctor Mario Lama entregó nueve incubadoras neonatales estándar, dos cunas de calor radiante básicas, dos aspiradores de secreciones portátiles y un laringoscopio neonatal para inhibición difícil. La entrega tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios que reciben los niños en el referido centro de salud.



6 ene. 2021

Fue remozada y puesta nuevamente en funcionamiento la "Sala 309", de nuestro hospital HIRRC, como parte de la política de cambios que implementa la nueva dirección para dar una atención médica de calidad a la población infantil.





10 feb. 2021

En 5 meses de gestión, paga deuda millonaria Hospital Robert Reid Cabral salda deudas millonarias contraídas con suplidores y amortizado otras, logrando una importante reducción de la deuda heredada superior a los 150 millones de pesos.

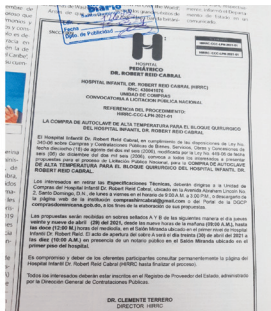
Nuestro hospital acoge de manera positiva el inicio del Plan de Vacunación, con el personal de primera línea frente al Covid-19.

El Doctor Clemente Terrero director del hospital, fue el primero en vacunarse como una manera de motivar a la sociedad y a todo el personal médico.



16 de marzo 2021

Hospital Dr. Robert Reid Cabral convoca a Licitación Pública Nacional.



23 de marzo 2021

Inauguramos la "Unidad de Farmacovigilancia", con el objetivo de garantizar efectividad de los medicamentos, y prevenir riegos a los pacientes. La unidad se encargará también, del uso de medicamentos, insumos y material quirúrgicos y de laboratorio.



28 de abril 2021

Doctor Mario Lama, entrega 8 camas manuales con colchón y baranda y ocho sillones clínicos reclinables, para la sala de neurocirugía pediátrica, con la finalidad de eficientizar los servicios y acondicionar el área de Internamiento de este centro de salud.



6 mayo 2021

Inauguramos la primera Sala de Neurología pediátrica en el sistema público dominicano.



Acondicionamiento de la sala 501 Seguimos trabajando para continuar posicionado como el hospital infantil de referencia nacional, brindando atenciones de calidad a todos nuestros usuarios.



22 junio 2021

Aperturamos una nueva sala de internamiento con 18 camas para pacientes pediátricos afectados por Covid-19 con el apoyo del Servicio Nacional de Salud y el Servicio Regional Metropolitano.



22 jul. 2021

Inauguramos la "Unidad de Compras y Contrataciones", con el objetivo de eliminar cualquier tipo de irregularidad y reforzar la transparencia.



5 ago. 2021

El Dr. Clemente Terrero encabezó una reunión de sensibilización, para apoyar el fortalecimiento del sistema de transparencia y la implementación de la resolución 2-2021.



Descacharrización de objetos en desuso que se encontraban ocupando gran espacio del parqueo. El área se encuentra totalmente remozada.



Creación nuevo parqueo. Continuamos embelleciendo y limpiando el entorno de nuestro centro asistencial para que nuestros usuarios tengan más acceso a un parqueo digno.



Panorámica de la remodelación del depósito de desechos sólidos.



El trabajo en equipo comienza construyendo la confianza, nos levantamos día a día con la certeza y la convicción de que podemos hacer más por nuestra amada república para lograr forjar el país que merecemos los dominicanos.



Primer Año de Gestión del Dr. Clemente Terrero

Director Hospital Robert Reid Cabral

